

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

RAMADA BURSA ÇEKİRGE THERMAL&SPA , olarak çevreyi korur, çevrenin kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Tasarruflu su kullanımı: Muslukların açık bırakılmaması, duş süresinin kısaltılması, çamaşır ve bulaşık makinelerinin tam olarak doldurulması gibi basit önlemlerle su tüketimini önemli ölçüde azaltmak
- Su tasarruflu cihazların kullanılması: Enerji tasarruflu cihazlar gibi su tasarruflu cihazlar, su tüketimini azaltmaya yardımcı sistemler kullanmak
- Suyun yeniden kullanımı: Yağmur suyu toplanması ve gri suların yeniden kullanımı gibi yöntemler, su tüketimini azaltmaya yardımcı olacak önlemler almak
- Suyun kirlenmesini önleme: Su kirliliği, su kaynaklarının verimli kullanımını engeller. Su kirliliğini önlemek için, atık su arıtma tesislerinin geliştirilmesi ve atık suların çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf edilmesi gibi önlemler almak
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Sıfır Atık Yönetimi ve diğer uymakla yükümlü olduğumuz tüm sistemleri sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

DOKÜMAN NO: PLT.01 YAYIN TARİHİ: 01.01.2025 REVİZYON NO/TARİH: 00/--

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

RAMADA BURSA ÇEKİRGE THERMAL&SPA olarak;

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere işbirliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm işortaklarımız ile birlikte topyekûn birfarkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satınalmaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

RAMADA BURSA ÇEKİRGE THERMAL&SPA olarak;

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

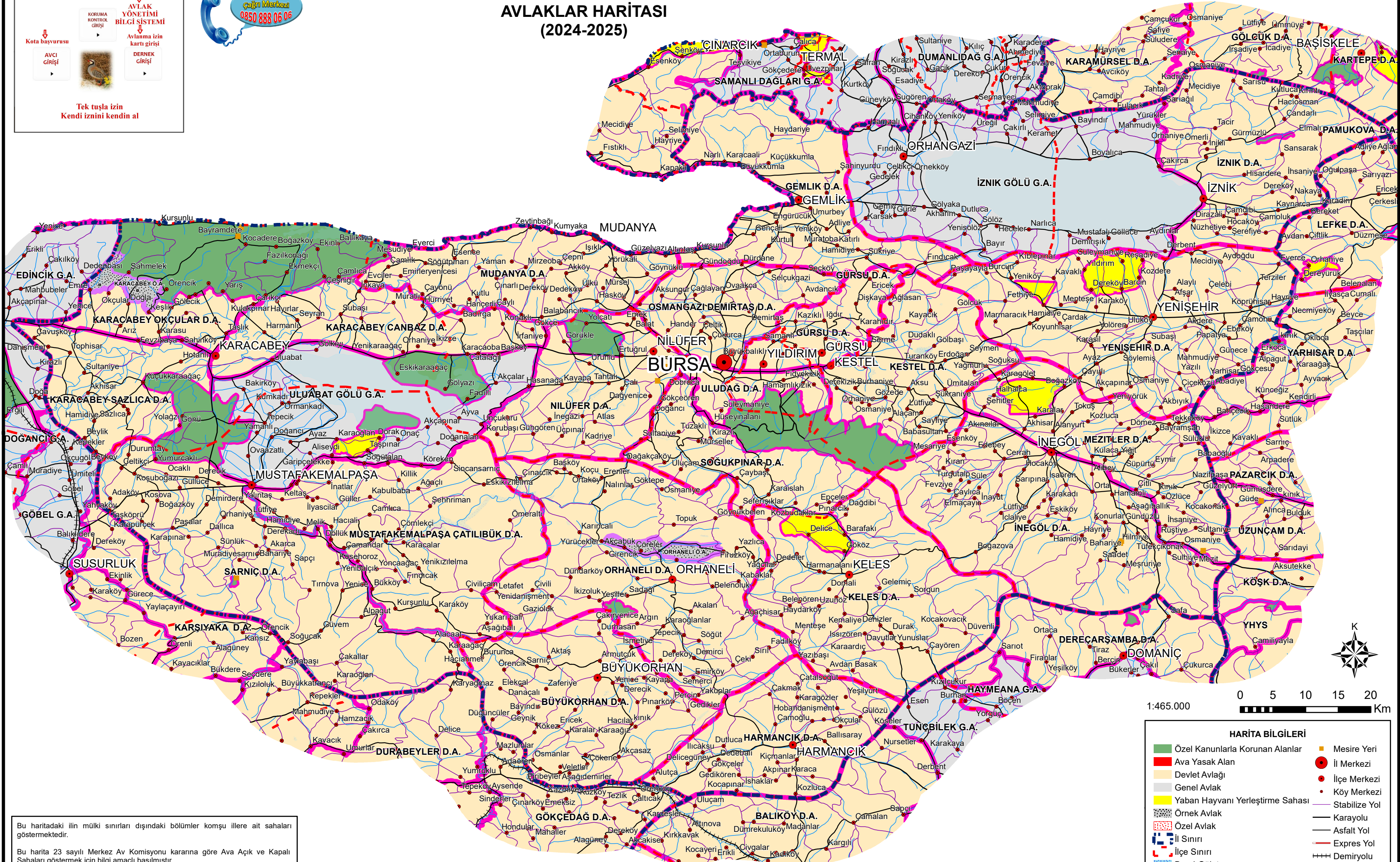
Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

DOKÜMAN NO: PLT.02 YAYIN TARİHİ: 01.01.2025 REVİZYON NO/TARİH: 00/--

16 BURSA
AVLAKLAR HARİTASI
(2024-2025)

Bu haritadaki ilin mülki sınırları dışındaki bölümler komşu illere ait sahalardır göstermektedir.

Bu harita 23 sayılı Merkez Av Komisyonu kararına göre Ava Açık ve Kapalı Sahaları göstermek için bilgi amaçlı basılmıştır.

Bu haritaya "avlakharitalari.tarimorman.gov.tr" adresinden ulaşabilirsiniz.

İl genelinde tüm keklik türlerinin avlanması yasaktır.

HARİTA BİLGİLERİ

- Özel Kanunlarla Korunan Alanlar
- Ava Yasak Alan
- Devlet Avlağı
- Genel Avlak
- Yaban Hayvanı Yerleştirme Sahası
- Örnek Avlak
- Özel Avlak
- İlçe Sınırı
- Baraj-Gölet
- Göller
- Mesire Yeri
- İl Merkezi
- İlçe Merkezi
- Köy Merkezi
- Stabilize Yol
- Karayolu
- Asfalt Yol
- Expres Yol
- Demiryolu
- Dere-Çay
- Nehir- İrmak

1:465.000

0 5 10 15 20
Km

OTELİMİZDE ENGELLİ MİSAFİRLERİMİZİN KONFORU İÇİN AŞAĞIDAKİ HUSUSLAR SAĞLANMIŞTIR.

Engelli Konuk Odası

Engelli odasına giden uygun yol

Engelli konuk odası uygun kapı aralığı ve iç dizayn

Engelli Arabası park yeri

Engellilere uygun Otopark Yolu

Engellilere Uygun Genel Giriş, resepsiyon ve lobi

Engellilere Uygun Restoran

Fitness Merkezine Giden Engellilere uygun yol

Restorana Giden Engellilere uygun yol

Tekerlekli Sandalye İle Erişilebilir Asansörler

Tekerlekli sandalye erişimine uygun Toplantı odaları

İşitme Engelli Misafir için Görsel Acil Durum Alarmı



Karbon ayak izinizi azaltmak için neler yapabilirsiniz



Yürüyün ya da bisiklete binin.



İhtiyacınız kadar yiyecek Tüketin.



Gereksiz su tüketiminden kaçınin



Gereksiz temizlik kimyasal tüketiminden kaçınınız



Gereksiz ışıkları söndürün.



Atıkları geri dönüşüm veya yeniden kullanım için atık kutularına atın.



Çamaşırlarınızı kurutucu kullanmak yerine asarak kurutun.

Her gün daha fazlasını yaparak canlılığı ve doğayı koruyun!

Cami veya mescitte

- Temiz elbise ve düzgün kıyafetle girmeliyiz.
- Kapalı giyinmeye özen göstermeliyiz.
- Ayaklar ve çoraplar kirli olarak camideki halı ve kilimlere basmamalıyız.
- Bağırıp çağırmamalı yüksek sesle konuşmamalıyız.

Kültürel yerlerde

- Yüksek sesle ve argo sözlerle konuşmamalıyız.
- Kültürel alanlardaki arkeolojik ve kültürel eserlere zarar vermemliyiz.
- Başkalarını rahatsız edici davranışlardan sakınmalıyız.

Toplu taşıma araçlarında

- Yaşlı, çocuklu, engelli ve hamilelere her zaman binerken öncelik, seyir halinde oturacak yer ve inerken varsa yüklerine, engelli ise engel durumuna göre yardımcı olmalıyız.
- Her zaman ön kapıdan binip arka kapıdan inmeliyiz.
- Metro otobüs tranvay ve benzeri duraklı araçlarda inilecek duraktan önce hazırlığımızı yapıp zamanında araçtan inmeliyiz.

Doğal alanlarda

- Çevreyi temiz tutmalıyız, çöpleri yere atmamalıyız.
- Ağaç ve bitkilere zarar vermemliyiz.
- Evcil hayvanların peyzaj alanlarına zarar vermemliyiz.
- Çocukları yeşil alanların korunması ile ilgili bilgilendirmeliyiz.

**ZİYARETLER SIRASINDA UYULMASI GEREKEN
KURALLAR LİSTESİ**
LIST OF RULES TO BE FOLLOWED DURING THE VISITING

Doküman No:	LS.03
Yayın Tarihi:	01.01.2025
Revizyon No:	00
Revizyon Tarihi:	--
Sayfa No:	1/1

Camiler, Kiliseler, Sinagoglar ve Çeşitli İbadethaneler

- Camilere girerken ayakkabınızı çıkarttığınızdan ve onun için ayrılan bölüme bıraktığınızdan emin olun.
- Telefonunuzu sessize aldığınızdan veya tamamen kapattığınızdan emin olun.
- Fotoğraf ve video çekimi yapmayın.
- Telefon görüşmesi yapmayın.
- Yüksek ses ile konuşmayın.
- Yiyecek ve içecek girmeyin.
- Sakız çiğnemeyin.
- Girişlerde cinsiyet kurallarına dikkat edin.
- Kadın misafirler için; başörtü, vücut hatlarını belli etmeyen üst giyim ve etek kullanın. İlgili ibadethanenin girişinden temin edebilirsiniz.
- İbadet gerçekleştiren insanlarla diyaloga girmeyin. İbadeti bittikten sonra iletişim kurabilirsiniz.
- İbadet eden insanlara saygı gösterin. Camilerde namaz ibadetini yerine getiren insanların önlerinden geçmeyin.
- İbadethanelerin sorumlularıyla bilgi almak için iletişim kurmaktan çekinmeyin. İbadet başlamadan önce veya sonra iletişime geçebilirsiniz.
- Çeşitli ibadethanelerin girişlerinde ekstra olarak belirtilen kurallara uyun.

Müzeler, Özel Müzeler, Sit Alanları ve Ören Yerleri

- Girişlerde kimlik ibraz etmek ve bilet almak gerekebilir. İlgili yerin yönlendirmelerine uyun.
- Çoğu tarihi lokasyonlarda flaş kullanarak fotoğraf çekmek yasaktır, aksi belirtilmedikçe flaşlı fotoğraf çekmeyin.
- Grup halinde geziyorsanız; dağılmadan ve gerekli grup belgelerinizi yetkililere göstererek ziyaretinizi gerçekleştirin.
- Gürültü yapmaktan, ani hareketlerden ve koşmaktan kaçının.
- Eserlere dokunmayın, yazı yazmayın ve herhangi bir zarar vermekten kaçının.
- Yiyecek ve içecek giriş yapmayın.
- Yetkililerin yönlendirmelerine uyun.
- Girişlerde ekstra yönlendirmeler veya kısıtlamalar olabilir.
- Varsa girişte aldığınız bileti güvenlik veya personel çeşitli noktalarda kontrol etmek isteyebilir bu nedenle yanınızdan ayırmayın ve atmayın.

Mosques, Churches, Synagogues and Various Places of Worship

- Be sure to take off your shoes when entering mosques and leave them in the section reserved for them.
- Make sure you silence your phone or turn it off completely.
- Do not take photos or videos.
- Do not make phone calls.
- Do not speak loudly.
- Do not enter with food or drink.
- Do not chew gum.
- Pay attention to the gender rules at the entrances.
- For female guests, use headscarves, use tops and skirts that do not reveal the body lines. You can get it from the entrance of the relevant place of worship.
- Do not engage in dialogue with worshipers. You can communicate after the worship is over.
- Respect people who worship. Do not pass in front of people who are performing prayers in mosques.
- Do not hesitate to contact the heads of places of worship for information. You can contact the heads of places of worship before or after the worship begins.
- Follow the extra rules specified at the entrances of various places of worship.

Museums, Private Museums, Protected Areas and Ruins

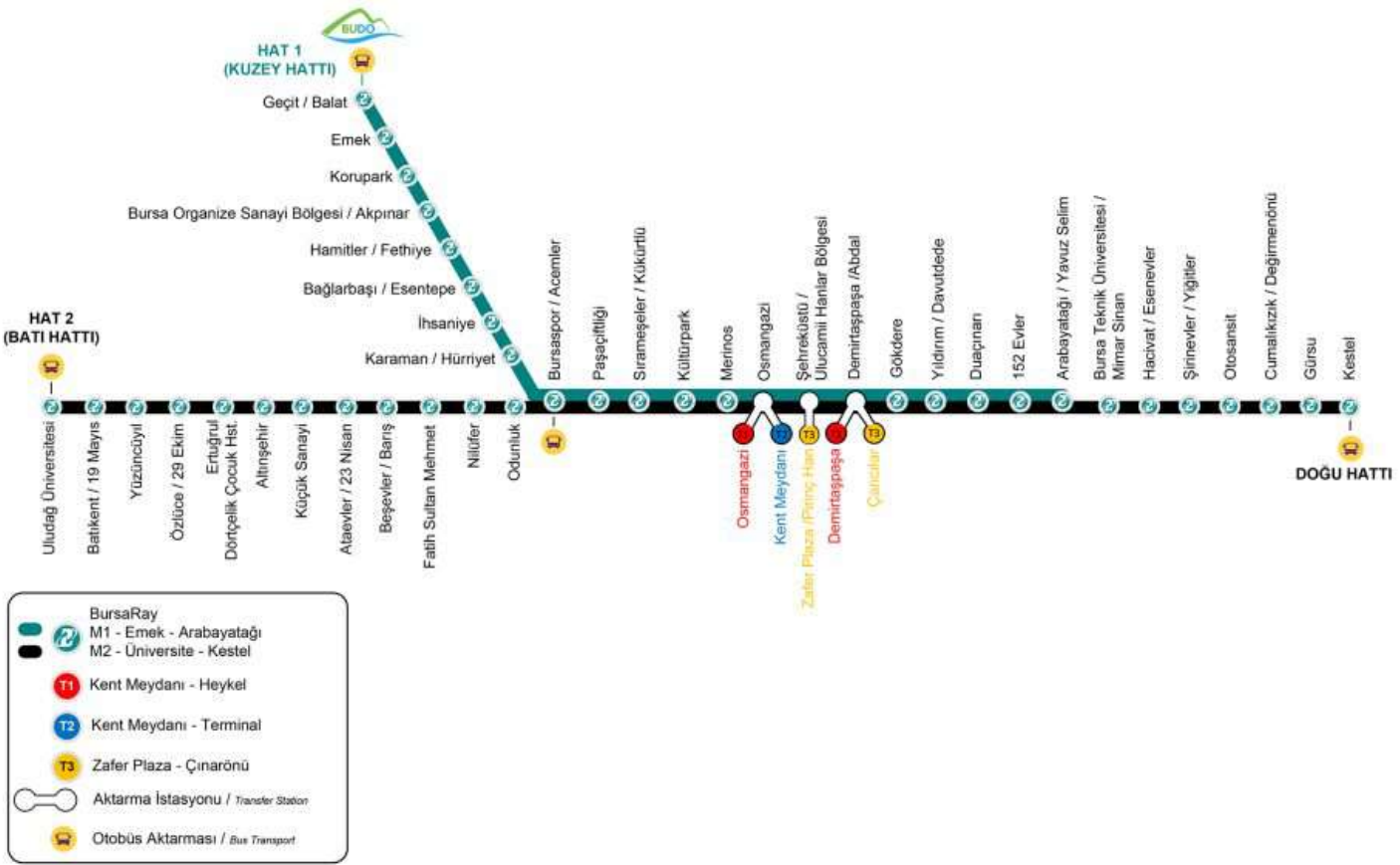
- It may be necessary to present ID, Passport and buy tickets at the entrances. Follow the directions of the relevant place.
- Flash photography is prohibited in most historic locations, unless otherwise noted, do not take flash photography.
- If you are traveling in a group; Make your visit before you disperse and show the necessary group documents (permissions etc.) to the authorities.
- Avoid making noise, sudden movements and running.
- Do not touch the historical artifacts, do not write them and avoid damage.
- Do not enter with food and drink.
- Follow the directions of the authorities.
- There may be extra redirects or restrictions on entries.
- Security or officials may want to check the ticket you bought at various points at the entrance or different points while visiting, so keep it with you during your visit and do not throw it away.



112
ACİL ÇAĞRI MERKEZİ

**ACİL DURUMLARDA
TEK NUMARA**





KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASI POLİTİKASI

Kültürel miras; kimliğimizle, kültürümüzle, tarihimizle ilgili somut ve soyut değerlerin tümüdür.

Tarihi kentler ve dokular, kültürel peyzajlar, anıtsal yapılar, arkeolojik alanlar, kadar dil, gelenek, dans, müzik, ritüeller gibi yaşayan ama somut olmayan değerler de kültürel mirası oluşturur. UNESCO, ICOMOS ve benzeri uluslararası kurumlar tarafında hazırlanan sözleşmelerde ve uluslararası hukuk metinlerinde kültürel miras kavramı somut kültürel miras, somut olmayan kültürel miras, sualtı kültürel mirası, doğal miras olarak kategorize edilmiştir. Somut kültürel miras taşınabilir ve taşınamaz kültürel miras olarak ayrılmaktadır. Taşınır kültürel miras tablolar, heykeller, sikkeler, el yazmaları, arkeolojik eserleri, taşınamaz kültürel miras, anıtları, arkeolojik siteleri, tarihi kent dokuları gibi yapı topluluklarını, Sualtı kültürel mirası batıkları, sualtı kalıntıları ve kentlerini, somut olmayan kültürel miras sözlü gelenekleri, gösteri sanatlarını, ritüelleri, doğal miras kültürel boyutu olan doğal siteleri, kültürel peyzajları, fiziki, biyolojik ve jeolojik formasyonları kapsar.

Kültürel Miras Varlıklarının korunması; 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu'nun 3. maddesinde "Koruma ve Korunma"; taşınmaz kültür ve tabiat varlıklarında muhafaza, bakım, onarım, restorasyon, fonksiyon değiştirme işlemleri; taşınır kültür varlıklarında ise muhafaza, bakım, onarım ve restorasyon işleri olarak tanımlanmaktadır.

Bu bağlamda olarak KÜLTÜREL MİRAS VARLIKLARININ KORUNMASI VE SUNULMASI POLİTİKAMIZ ;

- Faaliyetlerimiz, ziyaretçiler ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin kültürel miras varlıkları üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız .
- Faaliyetlerimiz de kültürel miras varlıklarımızı tanıtıcı broşürler, kitapçıklar ve videolar yayınlarız.
- STK'lar ve yerel yönetimler ile kültürel miras varlıklarının korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz.
- KÜLTÜREL MİRAS VARLIKLARININ KORUNMASI VE SUNULMASI konusunda farkındalık

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

yaratmak adına işletme içi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz.

- Yöreye ait kültürel miras envanterinin paylaşılmasını sağlamak adına aksiyonlar alırız.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

KÜLTÜREL ETKİLEŞİM POLİTİKASI

İşletme olarak çalışanlarının, bulundukları sektörle gereken entegrasyonlarını sağlamak ve yine çalışanlarının motivasyonlarının devamlılığı ve sürdürülebilir turizme katkı sağlamak amacıyla çalışanlarına belirli ve planlanmış zaman aralıklarında kültürel gezi faaliyetleri düzenler. Çalışanlarımızın şehri tanımalarını, turizm sektöründeki varlıklarıyla bunun çalışma performanslarına ve işlevlerine yansımalarının olumlu etkilerini görmeyi amaçlarız. İşletmemiz yıl içerisinde en az 1 defa personellerine kültürel gezi faaliyetlerinde bulunmayı hedefler. Kültürel gezi faaliyetlerimizi planlarken mevsim koşullarını öncelikli olarak göz önüne alırız. Çalışanların katılım talebini önemser, buna göre faaliyet organizasyonu için aksiyon alırız. Tur organizasyonu şirketleri ile çalışacak olmamız durumunda güvenilir ve sürdürülebilir turizm sertifikası sahibi tur organizasyon şirketleri ile faaliyetlerimizi gerçekleştirmeyi ön plana koyarız. Düzenlenen ve gerçekleştirilen her kültürel gezi faaliyetlerimiz çalışanlarımızın kültürel miraslarımızı öğrenmesi ve ziyaretçilerimize aktarması hususunda büyük önem arz etmektedir. Çalışanlarımıza verdiğimiz tüm eğitimler sonrası geri dönüşlerini önemseriz. Yerli ve yabancı misafirlere el broşürü, harita, web sitesi ile kültürel mirasın bilgilendirmesini yapar, dekorasyonumuz ile kültürümüzü yansıtmaktayız. Mutfakta sunulan ürünlerimiz ile yerli ve yabancı ziyaretçilerimize kültürümüze ait yemek sunumları ile kültürümüzü tanıtmayı amaçlamaktayız

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

YÖRESEL GELENEKSEL KÜLTÜREL ARKEOLOJİK MİRAS VE YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKASI

olarak Sürdürülebilir anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

Yöresel Mutfağın Tanıtımı: Otelimizde yerel yemeklerin sunumu ve tanıtımı yapılır. Böylece, müşterilerimizin yöresel yemeklerimizle tanışması, yerel malzemelerin kullanımını desteklemesi ve yerel yemek kültürünü daha yakından tanımaları amaçlanır.

Yöresel Gelenek ve Göreneklerin Tanıtımı: Otelimizde, yerel gelenek ve göreneklerin tanıtımı yapılır. Bu sayede, müşterilerimiz, yerel kültüre ilişkin bilgi edinirler ve yerel hizmet ve kültürel işletmeleri tercih etmeleri desteklenir.

Yerel Etkinliklere Destek: Otelimiz, bölgesel etkinliklerin düzenlenmesi, tanıtımı ve sponsorluğunu üstlenir. Bunların arasında yerel festivaller, yarışmalar ve diğer kültürel etkinlikler yer almaktadır. Bu politikaların amacı, otelimizin faaliyetlerinin çevreye, kültürel varlıklara, yerel halka ve biyolojik çeşitliliğe zarar vermeden sürdürülebilirliğini garantilemektir.

- Otelimiz, yerel kültürü, sanatı ve gelenekleri teşvik ederek yerel kültürel varlıkların korunmasına katkıda bulunuyor. Bölgedeki kültürel faaliyetlerin tanıtımı ve teşvik edilmesi, otelimiz ve müşterilerimize önemli bir deneyim sunmaktadır

- Yaban hayatı korumak için, otelimiz yakınındaki doğal yaşam alanlarını koruma altına alır. Bu alanlar, otelimizin çevreye zarar vermeden faaliyetlerini sürdürme hedefine ulaşmasına yardımcı olur. Bölgedeki bu türlerden bazıları aşağıdaki gibidir: Ayılar, Kurtları, Yaban domuzları

-Ziyaretlerde;

- Yabani hayvanların doğal yaşam alanlarına müdahale etmeyin.
- Yabani hayvanlara yiyecek vermekten kaçının.
- Yabani hayvanların yakınında çöp bırakmayın.
- Yabani hayvanlara yaklaşmayın ve onları rahatsız etmeyin.
- Yabani hayvanlarla karşılaştığınızda sakın olun ve yavaşça geri çekilin

- Otelimiz, doğa turunu teşvik ederek, doğayı tanıtmak için bir fırsat sunar. Doğa turizmi faaliyetleri, yakın çevredeki yerel insanların istihdam edilmesi ve ekonomik açıdan desteklenmesi ile sonuçlanmaktadır.

-Karadaki yaşamı korumak adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz (TEMA vakfına bağış yapılmıştır) uygulamaları planlıyor ve hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasına karşı çıkıyor, harekete geçilmesi ve yasadışı vahşi yaşam ürünlerinin arz ve talebi sorununun ele alınması 2025'e kadar istilacı yabancı türlerin kara ve deniz ekosistemleri üzerindeki etkilerinin azaltılması, yayılmalarının önlenmesi için gerekli önlemlerin alınması ve tehlike teşkil eden daha öncelikli türlerin kontrolünün sağlanması ya da yok edilmesi konularına, yerel halkların sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılmasını kapsayan, korunan türlerin yasa dışı avlanması

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

ve kaçakçılığının yapılmasıyla mücadele etme çabalarına kurumsal olarak destek vermeyi taahhüt ediyoruz

ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUĞUMUZDUR...

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

DOKÜMAN NO: PLT.07 YAYIN TARİHİ: 01.01.2025 REVİZYON NO/TARİH: 00/--

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

RAMADA BURSA ÇEKİRGE THERMAL&SPA olarak;

- Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,
- Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,
- İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dâhil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Çocuk işçiliğın kaldırılmasını destekliyoruz.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
- Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikâyetlerini iletebilecekleri çeşitli imkânlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
- Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.
- Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının güzelliklerini misafirlerimize ve çalışanlarımıza bilgilendiriyoruz,
- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.
- Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.
- Tarihi eser alım satımı gerekli izin ve belgeler olmadan yapılmamalıdır. Yasadışı alım satım yapılmamalıdır.

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

RAMADA BURSA ÇEKİRGE THERMAL&SPA olarak Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,
- Kuruluş yaban hayatın korunması için tehdit altındaki türleri kullanmadığı ve satın alınmamasına dikkat eder,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

YEREL TOPLUM İLİŞKİLERİ VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

RAMADA BURSA ÇEKİRGE THERMAL&SPA olarak Sürdürülebilir anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Bölgesel olarak bağlı olduğumuz kurum ile birlikte çalışmayı, bölge sakinleri ve iş camiası için ekonomik ve sosyal faydalar geliştirerek desteklemeyi,
- Yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek olmayı,
- Ürünlerini mümkün olduğunca yakın çevreden satın almayı, yakın çevreden gerçekleştirilen satınalma sayesinde nakliye esnasında araçlardan kaynaklanan CO₂ emisyonunun azalmasına yardımcı olmayı ve böylece bölge esnafının da ekonomik gelişimine yardımcı olmayı,
- İşe alım tercihlerinde bölge insanını tercih etmeyi,
- Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı,
- Sponsor olma, yerel etkinlik ve organizasyonlar için destek vermeyi,
- Bölgede yaşayan çocukların da tesisimiz imkanlarından faydalanabilmesi adına yılın belirli günlerinde partner okul belirleyerek, çocukları tesisimizde ağırlamayı,
- Ortopedik engelli bireyin tek başına özgürce hareket etmesini, yaşadığı dünyayı keşfetmesini sağlayabilmek adına plastik kapaklarımızı toplayarak Türkiye Omurilik Felçliler Derneği ile "Plastik Kapak Projesi" ile iş birliği içinde olmayı taahhüt ediyoruz.

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ

DOKÜMAN NO: PLT.08 YAYIN TARİHİ: 01.01.2025 REVİZYON NO/TARİH: 00/--

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

RAMADA BURSA ÇEKİRGE THERMAL&SPA olarak cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.
- Savunmasız gruplar; çocukların, yaşlıların, psikiyatrik hastaların, engelli bireylerin, azınlık grupların ve mültecilerin bu kategoride yer aldıkları söylenebilir.
- Ayrımcılık Bir kişinin cinsiyeti, ırkı, ten rengi, dini ya da inancı, siyasi görüşü, cinsel yönelimi, yaşı, engelli olması ya da milli, sosyal ya da etnik kökeni sebebi ile başkalarından daha kötü muamele görmesini beraberinde getiren, haksız davranışlardır.
- Bu konularda endişeleri veya şikâyetleri olan çalışanlar, şikâyetlerini dilek/şikâyet kutularına bırakabilecekleri gibi İnsan Kaynakları birimi ile de direkt görüşebilirler

OTEL MÜDÜRÜ

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	OTEL MÜDÜRÜ